# Dipl.-Betriebswirt Thomas Kleina

#### SELBSTÄNDIGER BERATER. TRAINER UND COACH

mit strategischen und operativen Erfahrungen, die alle Bereiche des Vertriebs abdecken. Vertraut mit dem Zusammenspiel von Unternehmenseinheiten [Matrixorganisation] auf unterschiedlichsten Ebenen.

### Schwerpunkte

Vertriebsstrategien / CRM-Plausibilität / Key Account Management
Partnermanagement / Nutzenmanagment / Share of Wallet Strategie
Aquisitionsstrategien / Perspektivwechsel im Vertrieb

#### Kernkompetenzen

Schaffung von Akzeptanz für betriebliche Notwendigkeiten durch bewusstes Vermitteln von Zusammenhängen. Stärkung der Autonomie.

#### Professionell Coach (DBVC)

Transitions / Umgang mit Erfolgs- und Leistungsdruck / Business-Development Sales-/Lead-Performance Evaluation / Strategiereflexion / Karriereplanung / Profilmarketing

Referenzen: Aliud, Berliner Bank, Bosch Thermotechnik, Britisches Konsulat, Daimler, Dorma, Danzer & Partner. Haufe Akademie, HFN Kommunikation, IABG, ING-DiBa, ikk, IZB-Soft, Juris, Krewel Meuselbach, Meva, McKinsey, Microsoft, Nexolab, On Demand Business Group, PSD Bank, Schneidereit, Siemens IT/TK, Energie und Automatisierung, Deutsche Telekom, TÜV Rheinland, WIPAK

**Ausbildung:** Kfm. Lehre 1973-76, Studium der Betriebswirtschaft 1981-84, Trainer-/ Coachingausbildung 1996-98, zweijährige Coach Zusatzausbildung 2009-11

#### BERUFLICHE LAUFBAHN 1984 BIS 2001

#### Alcatel Deutschland, Account Director

Verantwortung für einen Mischkonzern (40 Mio. €). Strategische Neuausrichtung auf Konzernebene – Entwicklung und Implementierung einer internationalen Betreuungsstruktur – Leitung des Core Teams – Integration der Business Divisions – Erschließung neuer Geschäftsfelder für die Business Division.

## Siemens AG, Zentralvorstand, Referent Vertriebskoordination

Konzeptionelle Gestaltung und Umsetzung des Großkundenmanagements – Weiterentwicklung von Methoden und Werkzeugen für das Accountmanagement – bereichsübergreifendes Beschwerdemanagement – Weiterentwicklung des Kundenplanungsprozesses unter Berücksichtigung von markt- bzw. bereichsspezifischen Belangen – Kundenanalysen und Erarbeiten neuer Geschäftsmöglichkeiten.

### Siemens AG, Bereich Vernetzungssysteme, Vertriebsmanager

Aufbau Verbundvertrieb – Erschließung neuer bereichsübergreifender Netzpotenziale – Abschluss von Rahmenverträgen – Schaffung von Verbundlösungen mit Differenzierungsmerkmalen gegenüber dem Wettbewerb – Unterstützung der Projektzusammenarbeit in den Regionen.

# Siemens Nixdorf Informationssysteme AG, Key Account Manager

Verantwortung für einen Energiekonzern (30 Mio. €). Sicherung der langfristigen Systemführerschaft im Konzern – Konzeption geeigneter Strategien und Maßnahmen zur Steigerung des Auftragseingangs/Umsatzes und Ergebnisses – Neukundenakquisition – Verhandlung und Abschluss von Rahmenverträgen und strategischen Großprojekten.

#### Unisys Deutschland, Marketing Manager

Aufbau Vertriebsunterstützung – Neugestaltung des Informationsservices über Wettbewerber, deren Produkte und Dienstleistungen – Unterstützung der US-Aktivitäten auf deutsche Belange hin – Strategische Analysen für die Geschäftsführung und die Vertriebe – Benchmarking für Kundenprojekte.

#### Siemens AG, Bereich Datentechnik, Software-Preismanagement

Analyse der Hauptwettbewerber (Preise/Konditionen) – Unterstützung der Länder Südafrika und Italien in allen preispolitischen Fragen – Gestaltung von Preismaßnahmen für das In- und Ausland – Preispolitische Unterstützung der Marketingmaßnahmen – Mitarbeit im Team für Konditionengestaltung und Verträge – Unterstützung der Vertriebe mit preispolitischen Argumenten bei Kundenprojekten.

